



Wat zijn de doelen van de Cliëntenraad? (2)

In onze gesprekken met de RSD, die minstens vier maal per jaar plaatsvinden, adviseren wij over het beleid en bespreken wij hoe problemen voorkomen kunnen worden. Zo kunnen we de belangen van cliënten optimaal behartigen.

Het is daarom van groot belang dat u ons informeert over problemen die te maken hebben met het sociale beleid. Over contacten tussen u en de RSD, die niet goed verlopen, kunt u ons op de hoogte brengen. **Echter:** wij mogen cliënten niet persoonlijk vertegenwoordigen bij conflicten met de RSD! Bij signalen van cliënten wordt er door ons, samen met u, bekeken of het een persoonlijk of een bij meerdere cliënten voorkomend probleem is.

Bij persoonlijke problemen kunnen wij advies geven. Een zelfde probleem bij meerdere cliënten zullen wij inbrengen tijdens ons overleg met de RSD.



Contact met de Cliëntenraad

Uw inbreng is van groot belang om de juiste adviezen te kunnen uitbrengen. Wij kunnen ons werk alleen goed doen als we de ervaring en de mening van u als cliënt kennen. Wanneer u contact wenst met de Cliëntenraad RSD kunt u bellen naar 06-17966340.

Deze folder is geldig vanaf december 2009. Hiermee vervalt alle voorgaande informatie over de regelingen in deze folder.



Secretariaat Cliëntenraad RSD
Dalemstraat 12
4201 BP Gorinchem
Tel.: 06-17966340
e-mail: cliëntenraad-rsd@planet.nl

Cliëntenraad RSD

Voor uw belang!



Waarom een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad is er om de belangen te behartigen van alle cliënten van de Regionale Sociale Dienst (RSD), maar ook van alle niet-uitkeringsgerechtigden met een minimum inkomen. Hiervoor volgen wij kritisch het lokale, regionale en landelijke minimabeleid, met het doel knelpunten te signaleren en te verzamelen, om daarna voorstellen te doen aan de RSD die leiden tot verbetering van de situatie van de minima.

De Cliëntenraad is een overlegorgaan en komt op voor de belangen van de mensen met een minimuminkomen. Dit kan gaan over het beleid, veranderingen en/of verbeterpunten in het beleid die voorgesteld worden.

Ook de cliëntvriendelijkheid van de organisatie en de medewerkers van de RSD vinden wij een belangrijk punt.

Zaken waar u mee te maken heeft bespreken wij met de RSD!



Wie vormen de Cliëntenraad?

Dit zijn vertegenwoordigers van verschillende belangenorganisaties en instellingen uit de aangesloten gemeenten: Giessenlanden, Gorinchem, Graafstroom, Hardinxveld-Giessendam, Leerdam, Liesveld, Lingewaal, Zederik en Nieuw-Lekkerland. Deze gemeenten vormen samen de Regionale Sociale Dienst. Hiervan zijn wij de onafhankelijke cliëntenraad.

De cliëntenraad komt iedere 2e dinsdag van de maand, behalve in juli en augustus, bijeen. De vergaderingen zijn openbaar van 19.30 tot 20.30 uur en voor een ieder toegankelijk. Deze worden gehouden in buurthuis "De Haarhorst", Grote Haarsekade 120 in Gorinchem.

Wilt u een vergadering bijwonen of zijn er vragen, dan bent u van harte welkom. Bellen of mailen mag ook.



Wat zijn de doelen van de Cliëntenraad? (1)

De doelstelling van de cliëntenraad is een wezenlijke bijdrage te leveren aan de verbetering van de positie van mensen die rondom de armoedegrens leven.

Concreet betekent dit:

- Verbetering van de regelingen voor de minima
- Een juiste, cliëntgerichte houding van de RSD bevorderen
- Bescherming van de persoonlijke gegevens van cliënten
- Duidelijke informatie aan de cliënten verstrekken
- Knelpunten oplossen
- RSD gevraagd en ongevraagd adviseren
- Cliënten adviseren en eventueel doorverwijzen naar andere instanties.

De cliëntenraad is er niet alleen voor cliënten van de RSD, maar voor alle mensen die van een minimum inkomen moeten leven.

